

Política de privacidade

Nós da TraderHost estamos totalmente comprometidos em garantir a sua privacidade ao acessar ou preencher suas informações pessoais dentro do nosso site, blog ou sistema interno.

O intuito deste documento é deixar claro quais informações são coletadas dos nossos visitantes e clientes e de que forma esses dados são manipulados e utilizados pela nossa empresa.

Alertamos que se você não concorda com o conteúdo descrito neste documento, não é recomendável a contratação dos nossos serviços, assim como o envio de informações pessoais através dos nossos formulários de contato ou de contratação de serviços.

Coleta de dados

Ao acessar o nosso site ou blog, as informações são coletadas das seguintes formas:

Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, e-mail, telefone, cpf – via preenchimento de formulários para contratação de serviço. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da TraderHost com os seus usuários e clientes via e-mail ou telefone.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, são inseridos alguns ‘cookies’ no seu navegador por meio de softwares específicos do Google Adwords e Google Analytics, Facebook Ads, LinkedIn Ads, RD Station, GetResponse, entre outras plataformas de disparo de e-mails que por ventura possamos utilizar futuramente, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Histórico de conversas – Armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários e clientes, como chamados de suporte técnico, comercial e cobrança, conversas via chat on-line e interações via e-mail.

Uso de suas Informações Pessoais

O presente termo permite que a TraderHost use suas informações pessoais para diferentes finalidades.

O e-mail é utilizado para a operação de envio de mensagens de retorno ou material/informação por você requisitada no preenchimento de formulários. Também pode ser usado para envio de Newsletters semanais.

Por fim, o e-mail será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novos produtos e serviços da TraderHost. No entanto, o usuário ou cliente pode cancelar a assinatura a qualquer momento.

Os dados coletados poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente pelo usuário ou cliente.

Funcionários da TraderHost poderão entrar em contato via e-mail ou telefone eventualmente para apresentar produtos e serviços, ou ainda convidando para determinadas pesquisas.

Garantimos que suas informações pessoais jamais serão compartilhadas com terceiros, mesmo que sejam parceiros da TraderHost.

Acesso às suas informações pessoais

Somente funcionários diretos da TraderHost poderão ver suas informações pessoais.

A TraderHost se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente e deferidas por um juiz de direito.

Além disso, embora trabalhem com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões e não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

Compartilhamento de conteúdo nas redes sociais

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas redes sociais disponíveis em nosso blog, o usuário ou cliente estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A TraderHost não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

Cancelamento do recebimento de e-mails publicitários ou newsletter

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail publicitário ou newsletter da TraderHost.

Em todos os e-mails (newsletter/marketing) que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

Contato com a TraderHost para esclarecimento de dúvidas

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco.

Envie um e-mail para suporte@trader.host

ou Whatsapp para: +1(954)278-5490.